

## НАИМЕНОВАНИЕ НА ПРОФЕСИЯТА

ПРОФЕСИЯ: **ОРГАНИЗАТОР НА ТУРИСТИЧЕСКА АГЕНТСКА ДЕЙНОСТ**  
 КОД: 812010 – ТРЕТА СТЕПЕН НА ПРОФЕСИОНАЛНА КВАЛИФИКАЦИЯ  
 ПРОФЕСИОНАЛНО НАПРАВЛЕНИЕ: „ПЪТУВАНИЯ, ТУРИЗЪМ И С  
**ВОБОДНО ВРЕМЕ“**

КЛЮЧОВИ ДУМИ: ОРГАНИЗАТОР, ТУРИЗЪМ,  
 ТУРИСТИЧЕСКА ДЕЙНОСТ, АГЕНТ, СВОБОДНО ВРЕМЕ, ПЪТУВАНИЯ.  
 ПОПУЛЯРНИ НАИМЕНОВАНИЯ: ТУРИСТИЧЕСКИ АГЕНТ.

[HTTP://WWW.MON.BG/](http://www.mon.bg/) - СПИСЪК НА ПРОФЕСИИТЕ ЗА ПРОФЕСИОНАЛНО  
 ОБРАЗОВАНИЕ И ОБУЧЕНИЕ



## СПЕЦИАЛНОСТИ ПО ПРОФЕСИЯТА

**8120101 Организация на туризма и свободното време** - трета степен на професионална квалификация. Провежда се обучение за овладяване на знания, умения и компетентности, свързани със специфичните дейности по организация на туристическото обслужване и продажба на туристически продукти и/или услуги.

**8120102 Селски туризъм** – трета степен на професионална квалификация. Провежда се обучение за овладяване на знания, умения и компетентности, свързани със селскостопанските дейности с туристическа цел (обичаите и празниците на различните региони, местните занаяти, фолклорните и местните традиции, фестивали).

**Държавни образователни изисквания за придобиване на квалификация по професията:**  
<http://www.mon.bg/> – ДОИ за придобиване на професионална квалификация по професии.

## ОПИСАНИЕ НА КОНКРЕТНАТА РАБОТА ПО ПРОФЕСИЯТА

- ✓ **Основни дейности** – Организаторът на туристическа агентска дейност изпълнява основно посреднически, търговски, информационни и комуникационни дейности, свързани с планиране, представяне и продажба на туристически продукти според туристическото търсене и потребителските предпочитания.
- ✓ **Отговорности и задължения** – Отговорностите на организатора на туристическа агентска дейност са ограничени, тъй като той работи за производителя на туристически продукти (туроператор, хотел, туристически комплекс и др.) срещу възнаграждение - комисиона или такса за обслужване, и не носи пряка отговорност за туристическия продукт. Работи с лични данни и е отговорен за поверителността на информацията, до която има достъп.
- ✓ **Възможно работно време** – Работното време на организатора е нормирано, но поради спецификата на дейността в активния сезон се налага да работи в почивни и празнични дни или с удължено работно време.

- ✓ **Възможни правила и нормативи, които задължително трябва да се спазват** – Организаторът на туристическа агентска дейност е длъжен да осигурява безопасността и сигурността на туристите, да прилага принципите, правилата и изискванията на професионалната етика, международните и европейските стандарти за обслужване в туризма.
- ✓ **Полезна информация :**  
<http://btsbg.org/> - Български туристически съюз (БТС)



## ПЕРСПЕКТИВИ И ПРЕДИЗВИКАТЕЛСТВА НА ПРОФЕСИЯТА

- ✓ **Възможности за работа** – Придобилите трета степен на професионална квалификация по професията „Организатор на туристическа агентска дейност“ могат да упражняват професията си съвместно с производители на туристически продукти - туроператори, хотели, туристически комплекси, туристически агенции.
- ✓ **Трудности и предизвикателства в тази професия** – Неудобство, свързано с упражняването на професията е работното време. Поради сезонността на дейността често е наложително да се работи в почивни дни или с удължено работно време.
- ✓ **Реализация** – Придобилите трета степен на професионална квалификация по професията „Организатор на туристическа агентска дейност“ могат да развият самостоятелен бизнес или да работят в туристически агенции и туроператорски фирми.
- ✓ **Ресурси, с които трябва да се работи** – За упражняване на професионалната си дейност организаторът на туристическа агентска дейност използва офис-оборудване и технически инвентар: телефон, факс, компютър, комуникационна техника, резервационни системи, програмни продукти и др.

## ОРГАНИЗАЦИИ, В КОИТО МОЖЕ ДА СЕ УПРАЖНЯВА ПРОФЕСИЯТА И ВИДОВЕ ДЛЪЖНОСТИ



- ✓ **Сфера на дейност** – Пътувания, туризъм и свободно време.
- ✓ **Организации/институции, в които може да се реализира човек** – Придобилият квалификация по професията може да се реализира в организации, предлагащи туристически услуги.
- ✓ **Длъжности, които могат да се заемат:**
  - Консултант, пътнически транспорт
  - Организатор, пътнически транспорт
  - Служител, издаване на пътнически билети
  - Служител, информация за пътувания
  - Служител, пътническа агенция /бюро

- Служител, резервации
- ✓ **Възможности за кариерно развитие** – Лицата, придобили трета степен на професионална квалификация по професията „Организатор на туристическа агентска дейност“, могат да се обучават и по други специалности и професии от професионално направление "Пътувания, туризъм и свободно време". Могат да повишават придобитата квалификация чрез участие в различни форми за продължаващо професионално развитие. След завършено средно образование придобилите степен на професионална квалификация могат да продължат образованието си по специалности с образователно-квалификационна степен „бакалавър“ и „магистър“ в системата на висшето образование.
- ✓ **Професионални сдружения и организации:** <http://btsbg.org/> - Български туристически съюз (БТС)



### НЕОБХОДИМИ КАЧЕСТВА И ОБРАЗОВАНИЕ ЗА ПРОФЕСИЯТА

- **Необходими личностни качества** – учтивост, адаптивност, гъвкавост, дискретност, разбиране, отзивчивост и съпричастност към предпочитанията на туристите, способност за работа под напрежение и стрес, общителност, дипломатичност, коректност и др.
- **Необходими знания и умения** – Предвид спецификата на професията организаторът на туристическа агентска дейност трябва да владее на необходимото професионално ниво един или два чужди езика.
- **Изисквана степен на образование** – Входящото минимално образователно равнище за придобиване на степен на професионална квалификация по професията е: завършени VII клас или основно образование. Успешно положилите държавни изпити по теория и по практика на професията получават Свидетелство за професионална квалификация.
- **Къде може да се усвои** – В професионални гимназии, в паралелки за придобиване на професионална квалификация в общообразователни училища и в центрове за професионално обучение.
- **Учебни предмети, които се изучават** – География, Маркетинг и реклама в туризма, Основи на туризма, Мениджмънт на туризма, Законодателство в туризма и др.
- **Изпити, които се полагат** – Държавни изпити за придобиване на професионална квалификация – теория на професията и практика на професията <http://www.mon.bg/>- Национални изпитни програми.

**Линкове към полезна информация**

<http://www.mon.bg/> - Професионално образование, Държавен план-прием в държавните и общинските професионални гимназии и в паралелките за придобиване на професионална квалификация в средни общообразователни и специални училища

<http://www.mon.bg/> - Регистри, Регистър на средните училища

<http://www.navet.government.bg/> - Регистър на лицензираните центрове за професионално обучение

<http://www.mon.bg/> - Регистри, Регистър на акредитираните висши училища



МИНИСТЕРСТВО НА ОБРАЗОВАНИЕТО И НАУКАТА  
ЕВРОПЕЙСКИ СОЦИАЛЕН ФОНД  
ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
„РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ“ 2007 – 2013  
Инвестира във вашето бъдеще!



**„СИСТЕМА ЗА КАРИЕРНО ОРИЕНТИРАНЕ В УЧИЛИЩНОТО ОБРАЗОВАНИЕ”**

BG051PO001-4.3.02-0001